

Algemene voorwaarden van Phoenix Vocal Coaching

1. Definities

Phoenix Vocal Coaching : Phoenix Vocal Coaching, gevestigd te Zevenaar, KvK-nummer 000011958022;

Opdracht: de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst;

Opdrachtgever: de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Phoenix Vocal Coaching en Opdrachtgever is gesloten in verband met de door Phoenix Vocal Coaching voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;

Levertijd: periode waarbinnen de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen dienen te zijn uitgevoerd.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Phoenix Vocal Coaching en overige rechtsbetrekkingen waarbij Phoenix Vocal Coaching diensten levert aan Opdrachtgever en maken daar dan ook deel van uit. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.4. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is met enige bepaling in de Overeenkomst, offerte of overige aanbiedingen, is de in de Overeenkomst, offerte of overige aanbieding opgenomen bepaling voor wat de tegenstrijdigheid betreft van toepassing.
- 2.5. Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszids niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

3. Offertes & overige aanbiedingen

- 3.1. Een offerte en/of enig ander aanbod van Phoenix Vocal Coaching is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Phoenix Vocal Coaching niet.
- 3.3. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, waarna het aanbod vervalst.
- 3.4. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbod.
- 4.2. Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Phoenix Vocal Coaching .

5. Uitvoering van de Opdracht

- 5.1. Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Phoenix Vocal Coaching een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Phoenix Vocal Coaching zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Phoenix Vocal Coaching verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

Verstrekken gegevens door Opdrachtgever

- 5.3. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Phoenix Vocal Coaching schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Phoenix Vocal Coaching gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Phoenix Vocal Coaching te stellen.
- 5.4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke blijft met de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Phoenix Vocal Coaching het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Phoenix Vocal Coaching heeft in dat geval tevens het recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 5.5. De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het derde lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Phoenix Vocal Coaching alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 5.6. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Opdrachtgever ontvangen gegevens.

Locatie, faciliteiten en veiligheid

- 5.7. Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van Opdrachtgever, in het bezit door Opdrachtgever, aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving. Voor zover dat redelijkerwijs van Opdrachtgever gevergd kan worden, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van Phoenix Vocal Coaching noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Opdrachtgever staat in dat geval eveneens in voor de veiligheid van Phoenix Vocal Coaching en door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 5.8. Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat Phoenix Vocal Coaching en eventuele derden die door Phoenix Vocal Coaching bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van hen in het geding is, is Phoenix Vocal Coaching niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar haar keuze kan Phoenix Vocal Coaching in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan Phoenix Vocal Coaching de Overeenkomst ontbinden. Phoenix Vocal Coaching heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.

6. Annulering van de opdracht

- 6.1. Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht is mogelijk tot 2 werkdagen voorafgaand aan de overeengekomen datum van uitvoering van de werkzaamheden

en dient schriftelijk te worden gedaan, tenzij anders overeengekomen in een getekende offerte door Opdrachtnemer.

6.2. Indien Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert binnen een termijn korter dan het in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden om Phoenix Vocal Coaching in ieder geval de afgesproken som voor de werkzaamheden door te betalen. Indien het Phoenix Vocal Coaching lukt om de gereserveerde werkuren gedurende de gehele of een gedeelte van de gereserveerde periode aan derden te verkopen, zal Phoenix Vocal Coaching Opdrachtgever hierin tegemoet komen.

7. Klachten/reclame en onderzoek

7.1. Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Phoenix Vocal Coaching .

7.2. Opdrachtgever kan jegens Phoenix Vocal Coaching geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Opdrachtgever verzuimt een klacht over een dergelijk gebrek aan de door Phoenix Vocal Coaching verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 (veertien) dagen (voor bedrijven) en 2 (twee) maanden (voor particulieren) nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.

7.3. Opdrachtgever dient Phoenix Vocal Coaching naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en/of te herstellen. Opdrachtgever verleent daarbij volledige medewerking en staat Phoenix Vocal Coaching toe om kosteloos gebruik te maken van aanwezige hulpmiddelen. Indien Opdrachtgever deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.

7.4. Een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

7.5. Indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen (voor bedrijven) en 2 (twee) maanden (voor particulieren) na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Phoenix Vocal Coaching kenbaar maakt, kan Opdrachtgever jegens Phoenix Vocal Coaching geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Opdrachtgever de factuur volledig aan Phoenix Vocal Coaching te voldoen.

7.6. Indien de klacht door Phoenix Vocal Coaching of een geschilbeslechter (rechter, arbiter etc.) gegrond wordt bevonden, is hij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren. Een en ander ter keuze van Phoenix Vocal Coaching , zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

8. Overmacht

- 8.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Phoenix Vocal Coaching niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Phoenix Vocal Coaching geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Onder deze omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, storingen van internet, datanetwerk of andere telecommunicatiefaciliteiten, gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Phoenix Vocal Coaching heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Phoenix Vocal Coaching verhinderen of beperken, ziekte, stakingen, werkonderbrekingen, molest, brand, het verloren gaan van te verwerken materialen of onvoorziene grondstoffen schaarste en import- of handelsbeperkingen. Tevens wordt daaronder mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Phoenix Vocal Coaching afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.
- 8.2. Indien Phoenix Vocal Coaching als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Phoenix Vocal Coaching zich het recht voor de Levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 8.3. Indien nakoming van de Overeenkomst door Phoenix Vocal Coaching als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

9. Prijzen en tarieven

- 9.1. De door Opdrachtgever te betalen prijs zal worden bepaald op basis van nacalculatie aan de hand van de in de Overeenkomst bepaalde tarieven, alsmede bepaalde overige kosten en bedragen die Phoenix Vocal Coaching in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Phoenix Vocal Coaching behoudt zich het recht voor de tarieven en de hoogte van overige kosten jaarlijks te wijzigen.
- 9.2. Wanneer in de Overeenkomst, in afwijking van hetgeen is bepaald in het eerste lid van dit artikel, een vaste prijs (of fixed fee) is overeengekomen, geldt deze als de prijs voor de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst. De onkosten die niet in de Overeenkomst zijn gespecificeerd en die Phoenix Vocal Coaching moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.3. Alle door Phoenix Vocal Coaching opgegeven prijzen en tarieven zijn, indien en voor zover niet anders is overeengekomen, uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en eventueel overige wettelijke heffingen en toeslagen. Alle prijzen zijn bovendien

exclusief reis- en verblijfkosten, transportkosten, onderzoekskosten en kosten van het inschakelen van een deskundige, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

- 9.4. Phoenix Vocal Coaching is gerechtigd prijsverhogingen die zich voordoen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, maar voordat Phoenix Vocal Coaching de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst volledig heeft kunnen voldoen, aan Opdrachtgever door te berekenen. Daaronder wordt tevens begrepen verhogingen van de prijs als gevolg van wettelijke heffingen en/of toeslagen. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden, behoudens in die gevallen waarin de prijsverhoging het gevolg is van (verhoging van) wettelijke tarieven, accijns, belastingen en/of andere toeslagen van overheidswege.
- 9.5. Wanneer in de Overeenkomst is opgenomen dat Phoenix Vocal Coaching op verzoek van Opdrachtgever een limietbedrag aanhoudt en een verhoging van het limietbedrag noodzakelijk is in verband met de (volledige) uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst, is Phoenix Vocal Coaching gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de verhoging van de limiet, dan wel nadere afspraken zijn gemaakt omtrent de (financiële) voorwaarden voor de uitvoering van de nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

10. Facturering en Betaling

Facturatie en opeisbaarheid

- 10.1. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden op de door Phoenix Vocal Coaching in de factuur aangegeven wijze, in de op de factuur aangegeven valuta en op het door Phoenix Vocal Coaching opgegeven rekeningnummer.
- 10.2. De termijn van 14 (veertien) dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:
- aan Opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of Opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest; of
 - indien beslag op goederen of vorderingen van Opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
 - indien Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

Wettelijke rente

- 10.4. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is Opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan Phoenix Vocal Coaching verschuldigd.

Buitengerechtelijke kosten

10.5. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de kosten in een daartoe noodzakelijke gerechtelijke procedure. Indien en voor zover Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf worden daarbij de toepasselijke wettelijke regelingen gevolgd. Handelt Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf dan zal Opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan Phoenix Vocal Coaching vergoeden. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

Allocatie betaalde bedragen

10.6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige vermelding van Opdrachtgever bij de betaling.

10.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een vordering tot betaling aan Phoenix Vocal Coaching met enige vordering op Phoenix Vocal Coaching te verrekenen.

Vooruitbetaling & zekerheidstelling

10.8. Phoenix Vocal Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om van Opdrachtgever te verlangen dat deze ofwel zekerheid stelt voor de betaling van hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, dan wel over gaat tot (gedeeltelijke) vooruitbetaling. Indien Opdrachtgever nalaat aan een dergelijk verzoek van Phoenix Vocal Coaching te voldoen, is Phoenix Vocal Coaching gerechtigd naar haar keuze en voor zover redelijk de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten tot dat haar verzoek is ingewilligd, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Phoenix Vocal Coaching behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, maar niet uitsluitend, auteursrechten, merkenrechten en industriële rechten, op haar offertes, ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, productie- en leveringsmethodes, samplmateriaal, berekeningen enzovoort, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Phoenix Vocal Coaching of bij wet toegestaan, mogen geen gegevens of gegevens die voortvloeien uit voornoemde rechten op enigerlei wijze worden gebruikt, openbaar gemaakt, verveelvoudigd/gekopieerd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld.

- 11.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van Phoenix Vocal Coaching of van haar leveranciers van goederen en/of uit materiaal van de goederen te verwijderen of te wijzigen.
- 11.3. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel is Opdrachtgever aan Phoenix Vocal Coaching zonder nadere ingebrekestelling een boete verschuldigd van EUR 25.000, - (vijfentwintigduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Phoenix Vocal Coaching op schadevergoeding op grond van de wet.
- 11.4. Onverminderd de aansprakelijkheid jegens Phoenix Vocal Coaching wegens schade ontstaan door enig handelen of nalaten in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en tweede lid van dit artikel, is Opdrachtgever verplicht van diegene van wie, al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook, gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van de uit hoofde van de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen, ten aanzien van de rechten en plichten als bepaald in artikel het eerste en tweede lid van dit artikel te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

12. Opzegging

- 12.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 12.2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Phoenix Vocal Coaching vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de Overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan Phoenix Vocal Coaching zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 12.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 12.4. Bij voortijdige beëindiging door Phoenix Vocal Coaching ontstaat voor haar een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

13. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 13.1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Phoenix Vocal Coaching het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of

te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Opdrachtgever eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Phoenix Vocal Coaching wordt ontbonden.

13.2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Phoenix Vocal Coaching het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of aan Opdrachtgever is verzocht om een vooruitbetaling te verrichten en door Opdrachtgever geen zekerheid wordt verstrekt of de verstrekte zekerheid naar het oordeel van Phoenix Vocal Coaching onvoldoende is en/of door Phoenix Vocal Coaching geen (afdoende) vooruitbetaling van Opdrachtgever is ontvangen.

13.3. Phoenix Vocal Coaching is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Phoenix Vocal Coaching kan worden gevergd.

13.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Phoenix Vocal Coaching het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:

- Opdrachtgever de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
- aan een Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- aan een Opdrachtgever faillissement is verleend;
- de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of Opdrachtgever onder curatele is gesteld;
- Opdrachtgever of een afnemer van Opdrachtgever niet (meer) beschikt over een wettelijk voorgeschreven vergunning of op enige andere wijze niet (meer) voldoet aan de wettelijke of in het maatschappelijk verkeer geldende vereisten die aan hem worden gesteld;
- ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
- Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.

- 13.5. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Phoenix Vocal Coaching de beschikking over haar gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
 - aan Phoenix Vocal Coaching surseance van betaling is verleend;
 - Phoenix Vocal Coaching failliet is verklaard;
 - Phoenix Vocal Coaching haar activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt en als gevolg daarvan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever niet meer kan nakomen.
- 13.6. Opdrachtgever is gehouden om de schade die Phoenix Vocal Coaching als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Phoenix Vocal Coaching te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 13.7. Indien Phoenix Vocal Coaching overgaat tot opschorting of ontbinding, is Phoenix Vocal Coaching jegens Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 13.8. Indien ontbinding van de Opdracht door Phoenix Vocal Coaching op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan Phoenix Vocal Coaching verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Aansprakelijkheid

- 14.1. Phoenix Vocal Coaching is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder bedrijfs- en vervolgschade, die is ontstaan door geleverde goederen, verstrekte adviezen, verstrekte ontwerpen en overige door Phoenix Vocal Coaching verstrekte gegevens, dan wel enige schade ontstaan door ondeugdelijkheid van de geleverde diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Phoenix Vocal Coaching .
- 14.2. Naast het bepaalde in het eerste lid is Phoenix Vocal Coaching niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever of een derde, die is veroorzaakt door het gebruik en/of de verwerking van de geleverde diensten, door verstrekte adviezen en/of ontwerpen en beschadiging of verlies van geleverde goederen die met door Opdrachtgever gebruikte goederen worden bewerkt of behandeld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Phoenix Vocal Coaching .
- 14.3. Phoenix Vocal Coaching aanvaardt daarnaast geen aansprakelijkheid voor enige schade bij Opdrachtgever en/of een derde die het gevolg is van het gebruik, de verwerking, beschadiging of verlies van diensten die door haar zijn geleverd dan wel

adviezen en/of ontwerpen die zijn verstrekt en waarvoor zij geen tegenprestatie ontvangt.

- 14.4. Phoenix Vocal Coaching aanvaardt eveneens geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dat de geleverde diensten niet volgens de geldende (wettelijke) voorschriften en/of Europese normeringen worden toegepast. Opdrachtgever dient voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst zelf te controleren of de diensten voldoen aan de geldende (wettelijke) voorschriften en op de correcte wijze kunnen worden toegepast.
- 14.5. Uitsluitend voor zover Phoenix Vocal Coaching toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, kan Phoenix Vocal Coaching worden gehouden tot vergoeding van de daardoor veroorzaakte directe en voorzienbare schade.
- 14.6. De aansprakelijkheid van Phoenix Vocal Coaching is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het totale bedrag dat door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Phoenix Vocal Coaching is betaald, althans zal de aansprakelijkheid van Phoenix Vocal Coaching beperkt zijn tot het bedrag dat in dat geval uit hoofde van de door Phoenix Vocal Coaching afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Phoenix Vocal Coaching reikt dan ook niet tot enige verdere schade, waaronder, maar niet uitsluitend, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

Vrijwaringen

- 14.7. Opdrachtgever vrijwaart Phoenix Vocal Coaching tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van gebruik of toepassing van door of namens Phoenix Vocal Coaching geleverde diensten.
- 14.8. Opdrachtgever vrijwaart Phoenix Vocal Coaching tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Phoenix Vocal Coaching . De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Phoenix Vocal Coaching in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14.9. Opdrachtgever vrijwaart Phoenix Vocal Coaching voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde tekeningen, berekeningen, materialen, samples, modellen en overige aangeleverde informatie.

15. Persoonsgegevens

- 15.1. Hoe Phoenix Vocal Coaching omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar privacyverklaring.

16. Geheimhouding

- 16.1. Opdrachtgever en Phoenix Vocal Coaching verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.
- 16.2. Indien Phoenix Vocal Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Phoenix Vocal Coaching zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Phoenix Vocal Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 16.3. Opdrachtgever en Phoenix Vocal Coaching zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
- 16.4. Optie: Indien Opdrachtgever handelt in strijd met hetgeen is bepaald in het eerste en derde lid van dit artikel, is Opdrachtgever aan Phoenix Vocal Coaching – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van EUR 15.000, - (vijftienduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Phoenix Vocal Coaching op schadevergoeding op grond van de wet.

17. Eenzijdig wijzigingsbeding

- 17.1. Phoenix Vocal Coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Phoenix Vocal Coaching Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Phoenix Vocal Coaching overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan Opdrachtgever.
- 17.2. Tussen de kennisgeving aan Opdrachtgever en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door Phoenix Vocal Coaching een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.
- 17.3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Opdrachtgever conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

18. Verjaring/verval

18.1. Alle rechtsvorderingen jegens Phoenix Vocal Coaching , aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

19. Geschillen en toepasselijk recht

19.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland.